

## WEB-SYNC

Jederzeit - von überall Zugriff auf Ihre Daten!

- ▶ Bestandsdaten jederzeit und überall verfügbar
- ▶ Zwei-Wege-Synchronisation
- ▶ Keine lokale Software Installation notwendig
- ▶ Mehrstufiger Zugriff
- ▶ Zusätzliche Back-Ups
- ▶ Systemwiederherstellung im Notfall
- ▶ Zeitliche Abläufe und Auswertungen von zentraler Stelle in Echtzeit



WebSync ist ein Service von SupplyPoint, der die Fernverwaltung, Berichterstellung und Unterstützung von Ausgabeautomaten über ein mit dem Internet verbundenes Endgerät von überall auf der Welt ermöglicht. WebSync kommt den Interessengruppen entlang der gesamten Supply Chain zugute, steigert die Produktivität und senkt die Kosten.

Systemanforderungen	
Domänen die an jedem Benutzerstandort zugänglich sein müssen	*.spssync.net *.supplypointsystems.net
Der folgende IP-Block ist für die oben genannten Domains und muss möglicherweise auf die Whitelist gesetzt werden	
North America	192.188.95.1/24 (192.188.95.0 – 192.188.95.254)
Europe	213.95.130-209 – 213.95.130.222
Protokoll Datenverkehr	https



### Was ist WebSync

WebSync ist eine Cloud-basierte Plattform und ein Service, mit dem Sie Ihre SupplyPoint-Automaten von überall auf der Welt über eine komfortable Web-Oberfläche verwalten können. Mit WebSync können Sie Daten für einen SupplyPoint-Automaten anzeigen und bearbeiten, neue und bestehende Berichte erstellen und ausführen sowie automatisierte Aufgaben für den Automaten



### Warum WebSync

Distributoren und Kunden eine einfache und unkomplizierte Möglichkeit zur Bedienung und Verwaltung ihrer SupplyPoint-Verkaufsautomaten zu bieten. SupplyPoint WebSync kommt den Interessengruppen in der gesamten Supply Chain zugute, steigert die Produktivität und senkt die Kosten.



### Wie funktioniert WebSync

Der SupplyPoint-Automat muss sich lediglich über den websync-Agenten, der auf dem PC des Automaten läuft, bei der WebSync-Plattform anmelden. Der Agent synchronisiert die Daten der Automaten alle 10 Minuten mit der SupplyPoint WebSync-Plattform. Die Abrechnung kann monatlich oder jährlich erfolgen. Der Service kann auch vom SupplyPoint-Team jederzeit und bei Bedarf schnell von der Plattform aus deaktiviert werden.

WebSync erweitert die Palette der Remote-Administrationstools von Supply Point und bietet jederzeit und überall Zugriff auf alle Ihre Daten. Mit integrierter Datenreplikation und -synchronisation gewährleistet WebSync rund um die Uhr einen unterbrechungsfreien Zugriff auf Ihre Daten.

## EINFACHES EINRICHTEN

WebSync kann innerhalb weniger Minuten mit minimalen Installations- und Konfigurationsanforderungen implementiert werden. Der Fernzugriff auf die bereitgestellte Master-Datenbank erfordert keine zusätzliche Software auf dem Client-PC.

## DATENBANK-VERWALTUNGSPORTAL

Ermöglicht Endbenutzern und Vertriebspartnern zu kontrollieren, wer Zugriff auf welche Datenbanken hat, welche Standorte/Kunden und welche Berechtigungen jeder Benutzer verfügt.

## WEB PORTAL

Die Administratoren können jedes Element einer Datenbank von überall auf der Welt mit einem Webbrowser verwalten.

## DATENSICHERHEIT

Die verwendete Stammdatenarchitektur ermöglicht einen konsistenten, verifizierten und sicheren Zugriff für alle Kunden an allen Standorten und reduziert so den Implementierungsaufwand. Das System beinhaltet auch eine externe Datensicherung und alle Daten werden in Einklang mit den EU-Datenschutzgesetzen und den Safe Harbor-Richtlinien der USA erfasst.

## SOFTWARE MANAGEMENT

Das einfache Management der Software ermöglicht die automatische Auswahl der richtigen Version von Verwaltungstools für die aktuell verwendete Datenbank. Eine manuelle Installation und Verwaltung von Desktop-Softwareversionen ist nicht erforderlich. WebSync ermöglicht auch die Remote-Aktualisierung von Preisen, Bestandsinformationen und Systemattributen.

## DATENREPLIKATION UND -SYNCHRONISATION

Die verwendete Softwarearchitektur bietet Stabilität bei Ausfall der Netzwerkverbindung. Im Falle einer Netzwerkunterbrechung zwischen dem Master und der lokalen Datenbank werden die Standorte ohne Unterbrechung weiter betrieben. Die Datenbanken werden automatisch zum festgelegten Zeitpunkt synchronisiert, wenn die Netzwerkverbindung wiederhergestellt wird. Alle Änderungen an den Datenbanken können entweder in der Master-Datenbank oder in der lokalen Datenbank durchgeführt werden, jedoch ist es so empfohlen, dass alle Änderungen an der Masterdatei durchgeführt werden. Datenbank.

## SOFORTIGER ZUGRIFF

WebSync ermöglicht den Remote-Zugriff auf die Datenbank jederzeit und überall und bietet die Möglichkeit, sich in eine Kundendatenbank einzuloggen, um Probleme direkt zu beheben, wodurch die Notwendigkeit einer Anreise zu einem Standort für einfache Probleme reduziert wird.

## REMOTE-MONITORING

WebSync bietet auch eine Ferndiagnose des Anlagenzustands und bietet proaktive Wartungsmöglichkeiten, verbessert die Reaktionszeit und erhöht die Kundenzufriedenheit.

## MEHRSTUFIGER ZUGRIFF

WebSync ermöglicht die volle Kontrolle darüber, welche Benutzer zu welcher Gruppe gehören, welche Kunden zu welcher Niederlassung gehören, welche Datenbanken zu welchen Kunden gehören und welche Berechtigungen jeder Benutzer auf den Sync- und Portal-Websites hat.

## Weitere Details

- Der Datenzugriff kann über Benutzergruppen, Kundengruppen, Kunden, Kunden und Kundenstatus erfolgen
- Zugriff auf Kundendatenbanken, die auf Sync-Standortebene verwaltet werden, wodurch eine wesentlich einfachere Zugriffskontrolle ermöglicht wird
- Force Synchronisation für sofortige Weiterleitung von Änderungen
- Die Daten sind so strukturiert, dass sie einen breiten und detaillierten Zugriff ermöglichen.
- Wir bieten den Datenzugriff nur über unsere Webanwendungen an, die mit SSL gesichert sind
- Kundendatenbanken werden derzeit alle 12 Stunden gesichert und für mindestens 30 Tage verfügbar gehalten
- Die Plattform ist auditiert und entspricht SSAE16 SOC2

## Datenfluss

